



SERVICIO Y ASISTENCIA TÉCNICA

SERVICIOS PERSONALIZADOS DE CLIENTES PARA

- **Procesamiento de imágenes**
- **Técnica de medición con láser**

VMT
PEPPERL+FUCHS

SERVICIO Y ASISTENCIA TÉCNICA DE VMT

Al confiar en una solución de sistema de VTM, se asegura desde el principio las ventajas de unos servicios profesionales.

Tras la correcta puesta en funcionamiento de su sistema, VMT está a su disposición con una amplia gama de servicios que garantiza la máquina disponibilidad de la instalación y una calidad constante del producto al más alto nivel.

VMT le respalda con un equipo de técnicos experimentados y le brinda asistencia rápidamente en caso de servicio.

Gama de servicios de VMT:

- Servicio de piezas de repuesto
- Asistencia técnica al cliente
- Formación
- Puesta a nivel del sistema
- Contrato de mantenimiento

SERVICIO DE PIEZAS DE REPUESTO



Los clientes de VTM tienen a su disposición un extenso servicio de piezas de repuesto. Le respaldamos de forma profesional para obtener la disponibilidad deseada de su instalación y para garantizar sus procesos de fabricación.

- Disponibilidad de piezas de repuesto para el ciclo de vida de su instalación (específica del sistema)
- Gestión de reparación, incluido diagnóstico de errores competente
- Mantenimiento de piezas de repuesto específico del cliente
- Préstamo de equipos en caso de reparación

ASISTENCIA AL CLIENTE

VMT le ofrece la máxima disponibilidad de su instalación y una asistencia competente para un perfecto funcionamiento de su sistema.

Como es natural, también puede contar con nuestro respaldo en caso de tareas de servicio.

Una vez registrada y priorizada la notificación de servicio se realiza una planificación directa de intervención para la pronta subsanación del fallo mediante respaldo telefónico, teleservicio o directamente in situ por parte de nuestros técnicos de servicio competentes.

FORMACIÓN



Para garantizar en todo momento la disponibilidad de sus sistemas y evitar tiempos de inactividad costosos, es indispensable que su instalación sea operada de forma segura.

VMT instruye a sus empleados de forma competente y orientada a sus necesidades para la correspondiente solución de sistema. Junto con el programa de formación estándar de VTM, nuestro personal de proyectos y servicio también ofrece programas de formación individuales, acordes a su instalación, para sus operarios, técnicos y responsables de la garantía de la calidad.

La formación se realiza en una sala de nuestra empresa especialmente equipada o directamente in situ en las instalaciones de usted. Naturalmente, también realizamos la formación en diferentes idiomas.

Nuestro programa de formación estándar comprende:

- Formación de principios
- Formación de operarios (específica del sistema)
- Formación de expertos (específica del sistema)

PUESTA A NIVEL DEL SISTEMA

Mantenga su instalación al nivel actual de la técnica, incluso tras varios años de funcionamiento, y asegúrese así su ventaja competitiva mediante conversiones y ampliaciones del sistema.

Aproveche la posibilidad de reequipar sus sistemas actuales mediante ampliaciones de hardware y software.

Con un reducido desembolso financiero puede adaptar sus sistemas actuales a las exigencias futuras, incluso tras varios años de funcionamiento.

Le proporcionamos un concepto integral para reequipar su instalación actual y, como no podría ser de otro modo, le respaldamos en la implementación de las medidas tomadas.

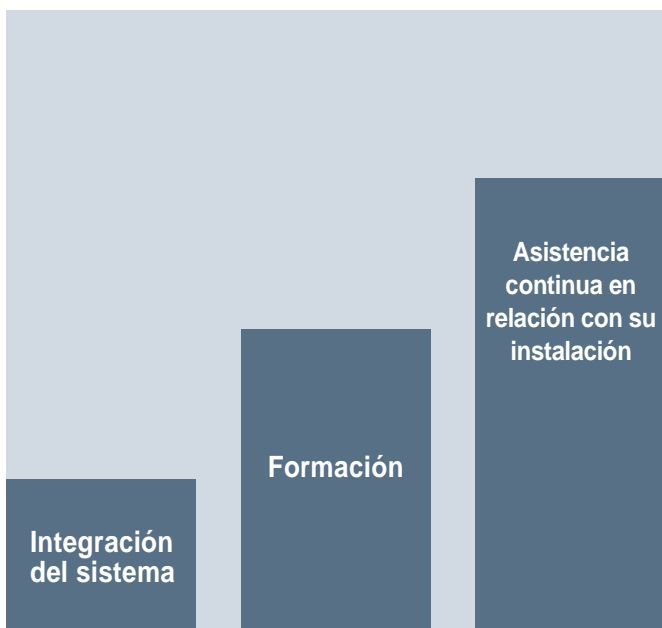
CONTRATO DE MANTENIMIENTO

Las medidas de mantenimiento preventivo aumentan la disponibilidad de su instalación y reducen costes potenciales de fallo.

Le ofrecemos contratos de mantenimiento adaptados de forma especial a sus necesidades junto con servicios acordados en común como, por ejemplo, actualizaciones de software o controles regulares de sistemas.

Resumen de sus ventajas con un contrato de mantenimiento de VMT:

- Tiempos de respuesta garantizados
- Minimización de riesgos por tiempos de inactividad imprevistos mediante ladetección temprana
- Protección de la inversión
- Consejos y trucos de expertos in situ
- Interlocutor fijo de VMT, lo cual otorga a sus llamadas la máxima prioridad
- Planificación ideal de los tiempos de mantenimiento
- Aseguramiento e incremento de la disponibilidad de la instalación



SUS VENTAJAS

- Disponibilidad máxima de la instalación y conservación del valor de su sistema en el largo plazo gracias al servicio de mantenimiento regular.
- Respuesta rápida: respaldo telefónico o in situ competente a través de nuestros especialistas de servicio
- Seguridad de inversión
- Contratos de mantenimiento a medida que se pueden confeccionar por módulos a partir de nuestra extensa oferta de servicios

Calidad de servicio certificada por TÜV SÜD conforme a ISO 9001

Tecnología para las máximas exigencias



Empresa certificada



Las soluciones de sistema de VMT se basan especialmente en líneas de productos de desarrollo propio que pueden adaptarse a las exigencias específicas del cliente y complementarse con sistemas sensores de los líderes de tecnologías.

También son posibles soluciones completas con técnica de manipulación y construcción de máquinas.

VMT responde del sistema. Ingenieros, informáticos, socios de cooperación, entidades de investigación y socios tecnológicos de VMT GmbH garantizan la ventaja tecnológica y el desarrollo permanente.

VMT Vision Machine Technic Bildverarbeitungssysteme GmbH
Mallastraße 50-56
68219 Mannheim · Germany

Tel.: +49 621 84250-0
Fax: +49 621 84250-189
service@vmt-systems.com
www.vmt-vision-technology.com

VMT
PEPPERL+FUCHS