



## SERVICE & SUPPORT

KUNDENSPEZIFISCHE DIENSTLEISTUNGEN FÜR

- Bildverarbeitung
- Lasermesstechnik

**VMT**  
PEPPERL+FUCHS

Mit der Entscheidung für eine VMT Systemlösung sichern Sie sich von Beginn an die Vorteile professioneller Serviceleistungen.

Nach erfolgreicher Inbetriebnahme Ihres Systems steht VMT mit einem breiten Servicespektrum, das maximale Anlagenverfügbarkeit und konstante Produktqualität auf höchstem Niveau garantiert, zur Verfügung.

VMT unterstützt Sie mit einer erfahrenen Servicemannschaft und bietet Ihnen schnelle Hilfestellung im Servicefall.

## VMT Servicespektrum:

■ Ersatzteilservice

■ Customer Support

■ Training

■ System Upgrade

■ Servicevertrag

## ERSATZTEILSERVICE



VMT Kunden steht ein umfangreicher Ersatzteilservice zur Verfügung. Wir unterstützen Sie mit einem qualifizierten Support bei der Erhaltung Ihrer Anlagenverfügbarkeit und Sicherung Ihrer Fertigungsabläufe.

- Ersatzteilverfügbarkeit für den Lebenszyklus Ihrer Anlage (systemspezifisch)
- Reparatur-Management inkl. qualifizierter Fehlerdiagnose
- Kundenspezifische Ersatzteilverhaltung
- Beistellung von Leihgeräten im Reparaturfall

## CUSTOMER SUPPORT

VMT bietet Ihnen höchste Anlagenverfügbarkeit und qualifizierten Support für einen einwandfreien Arbeitsablauf Ihres Systems.

Selbstverständlich können Sie auch auf unsere Unterstützung im Servicefall zählen.

Nach Erfassung und Priorisierung der Servicemeldung erfolgt eine direkte Einsatzplanung zur zeitnahen Fehlerbehebung per Telefonsupport, Teleservice oder direkt vor Ort durch unser kompetentes Servicepersonal.

## TRAINING



Um die Verfügbarkeit Ihrer Systeme jederzeit zu gewährleisten und kostenintensive Stillstandzeiten zu vermeiden, ist die sichere Bedienung Ihrer Anlage Voraussetzung.

VMT schult Ihre Mitarbeiter qualifiziert und bedarfsorientiert für Ihre jeweilige Systemlösung. Unser Projekt- und Servicepersonal bietet neben dem VMT Standard-Schulungsprogramm auch individuelle, auf Ihre Anlage angepasste Schulungsprogramme für Ihr Bedien-, Fach- und Qualitätssicherungspersonal.

Die Durchführung der Schulung erfolgt in einem speziell ausgestatteten hauseigenen Seminarraum oder direkt bei Ihnen vor Ort. Selbstverständlich führen wir die Schulungen auch in verschiedenen Sprachen durch.

### **Unser Standard-Schulungsprogramm umfasst:**

- Grundlagenschulung
- Bedienschulung (systemspezifisch)
- Expertenschulung (systemspezifisch)

## SYSTEM UPGRADE

Halten Sie Ihre Anlagen auch nach mehrjähriger Laufzeit auf dem aktuellen Stand der Technik und sichern Sie sich somit Ihren Wettbewerbsvorteil durch Systemumbauten und Erweiterungen.

Nutzen Sie die Möglichkeit, bestehende Systeme durch Hard- und Softwareerweiterungen aufzurüsten.

Mit vergleichsweise geringem finanziellen Aufwand können die Bestandssysteme auch nach mehrjähriger Laufzeit auf zukünftige Anforderungen umgestellt werden.

Wir liefern Ihnen ein umfassendes Konzept zum Aufrüsten Ihrer bestehenden Anlage und unterstützen Sie selbstverständlich bei der Realisierung der beschlossenen Maßnahmen.

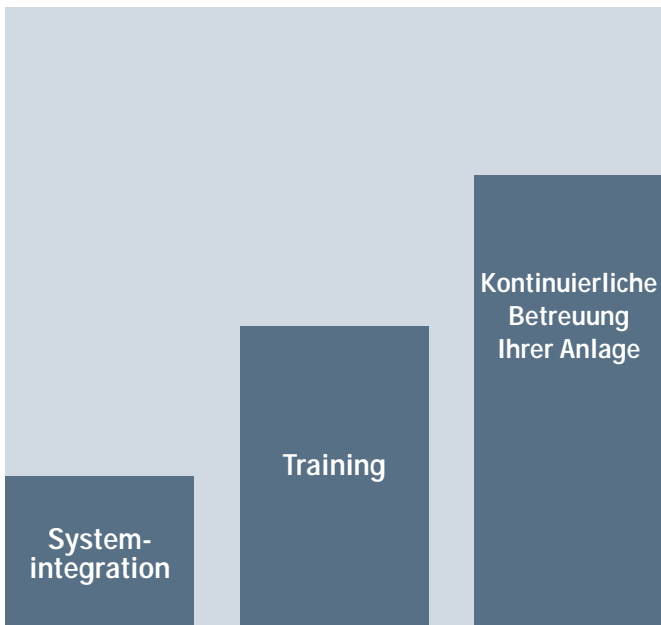
## SERVICEVERTRAG

Vorbeugende Instandhaltungsmaßnahmen erhöhen die Verfügbarkeit Ihrer Anlagen und reduzieren potentielle Ausfallkosten.

Wir bieten Ihnen speziell auf Ihre Bedürfnisse angepasste Serviceverträge mit gemeinsam abgestimmten Leistungsumfängen, wie beispielsweise regelmäßige Softwareupdates oder Systemchecks.

Ihre Vorteile durch einen VMT Servicevertrag auf einen Blick:

- Garantierte Reaktionszeiten
- Risikominimierung ungeplanter Stillstandszeiten durch Früherkennung
- Investitionsschutz
- Tipps und Tricks von Experten vor Ort
- Feste VMT Ansprechpartner, dadurch genießen Ihre Anrufe höchste Priorität
- Ideale Planung der Wartungszeiten
- Sicherung und Steigerung der Anlagenverfügbarkeit



## IHRE VORTEILE

- Maximale Anlagenverfügbarkeit und langfristig Werterhaltung Ihres Systems durch regelmäßigen Wartungsservice.
- Schnelle Reaktion: Kompetenter Hotline- und Vor-Ort-Support durch unsere Service-Spezialisten
- Investitionssicherheit
- Individuell angepasste Serviceverträge, modular zusammenstellbar aus unserem umfangreichen Leistungsangebot

**TÜV SÜD geprüfte Service Qualität nach ISO 9001**

**Die Technologie für  
höchste Ansprüche**



Das zertifizierte  
Unternehmen



VMT Systemlösungen basieren insbesondere auf eigenentwickelten Produktlinien, welche an kundenspezifische Anforderungen angepasst und mit Sensorsystemen der Technologieführer ergänzt werden können.

Auch Komplettlösungen mit Handlingstechnik und Maschinenbau sind möglich.

Die Systemverantwortung übernimmt VMT. Ingenieure, Informatiker, Kooperationspartner, Forschungseinrichtungen und Technologiepartner der VMT GmbH garantieren den technologischen Vorsprung und die kontinuierliche Weiterentwicklung.

**VMT Vision Machine Technic Bildverarbeitungssysteme GmbH**  
Mallastraße 50-56  
68219 Mannheim · Germany

Tel.: +49 621 84250-0  
Fax: +49 621 84250-189  
service@vmt-gmbh.com  
www.vmt-gmbh.com

**VMT**  
**PEPPERL+FUCHS**